

КОРПОРАТИВНЫЙ КОДЕКС

 **«ПАРФЮМСТАНДАРТ»**

ПРЕАМБУЛА

Компания «ПАРФЮМСТАНДАРТ» – это команда единомышленников и профессионалов, объединенная общими целями и ценностями, имеющая собственные традиции и внутреннюю корпоративную культуру.

В стремлении к постоянному совершенствованию и развитию ООО «ПАРФЮМСТАНДАРТ» ориентируется на долгосрочное сотрудничество с каждым человеком, принятым в наши ряды.

Мы осознаем, что повседневная реальность Компании формируется её персоналом, поэтому каждый человек, являющийся членом нашей команды, также является основным ресурсом и ценностью ООО «ПАРФЮМСТАНДАРТ». Компания развивается только вместе с её сотрудниками и, в свою очередь, сотрудник также развивается вместе с Компанией.

Любой команде для более эффективного достижения общих целей нужны правила, которые будут лежать в основе взаимодействия между её членами. Сборником подобных правил и норм в нашей команде является данный Кодекс – корпоративный кодекс ООО «ПАРФЮМСТАНДАРТ».

Этот Кодекс создан для того, чтобы сотрудники ООО «ПАРФЮМСТАНДАРТ» разделяли с нами то, во что мы верим и понимали, что Компания ожидает от каждого члена нашей команды и, что, в свою очередь, каждый из нас может ожидать от Компании.

Корпоративный кодекс ООО «ПарфюмСтандарт» - это свод основных морально-этических и деловых норм и принципов, которыми руководствуются наши сотрудники в своей профессиональной деятельности.

НАШЕ ВИДЕНИЕ

Мы — команда единомышленников.

Мы профессиональны, честны, порядочны и несем личную ответственность за результаты своей работы.

Мы мыслим позитивно и доверяем друг другу.

Мы делимся нашим опытом и знаниями.

Мы осознаем, что гибкость и эффективное взаимодействие — залог успеха нашего дела.

Мы нацелены на развитие и самосовершенствование.

Мы ориентируется на долгосрочное сотрудничество — как с партнерами, так и с сотрудниками, принятыми в наши ряды.

Мы вместе строим и развиваем бизнес, транслируя наш успех для улучшения качества жизни каждого человека.

НАШИ ЦЕННОСТИ

ПОЗИТИВНОЕ МЫШЛЕНИЕ

«Оптимист видит возможность в каждой опасности, пессимист видит опасность в каждой возможности»

Позитивное мышления для нас - не просто слоган, это наша философия: мы умеем радоваться нашим достижениям, позитивно относимся к изменениям и не боимся сложных задач, так как видим в них, прежде всего, возможность роста и потенциал для развития.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

«Настоящая ответственность бывает только личной»

Ответственность является фундаментом репутации нашей Компании и подразумевает личную ответственность каждого сотрудника во всех рабочих ситуациях. Мы выполняем взятые на себя обязательства и несем ответственность за результат того, что мы делаем. Наша надежная репутация побуждает других выбирать именно наши продукт, условия работы, деловое сотрудничество.

ЧЕСТНОСТЬ И ПОРЯДОЧНОСТЬ

«Лучше честный отказ, чем неисполненное обещание»

Честность и порядочность являются основополагающими принципами деятельности нашей Компании. Мы ведем дела так, чтобы гордиться ими - мы умеем договариваться и находить взаимовыгодные решения. Мы создаем атмосферу уважения и доверия, умеем быть надежным партнером и достойным конкурентом. Мы держим на высоком уровне имидж и деловую репутацию Компании.

ГИБКОСТЬ (ГОТОВНОСТЬ К ИЗМЕНЕНИЯМ)

«Горизонты смещаются вместе с движущимся»

Лидера от догоняющего отличают инновации - чтобы быть лидером, необходимо меняться и быть открытым новому. Мы умеем учиться, не боимся пробовать и перенимать лучший опыт других компаний. Из года в год мы развиваемся, совершенствуем бизнес-процессы, внедряем новые инструменты и технологии.

Скорость, качество изменений и результат – ключевые показатели эффективности нашей работы и жизни.

РАЗВИТИЕ И САМОСОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ

«Тот, кто не смотрит вперед, оказывается позади»

В современном динамичном и быстро изменяющемся мире, решающим фактором становится сам человек и его знания. Сегодня именно люди формируют конкурентное преимущество и определяют успешность компании в целом, поэтому развитие и самосовершенствование сотрудников – залог нашего лидерства и процветания.

ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ

Мы придерживаемся демократического стиля управления, но при этом неукоснительно соблюдаем принципы субординации и подчинения указаниям руководства.

Основа нашей деятельности — командный дух, открытые коммуникации и четкая координация общих усилий. Мы стремимся к слаженности и синергии в командной работе на всех уровнях.

Залогом наших успешных коммуникаций является позитивный настрой. Мы ведем конструктивный диалог - для достижения результатов важно не только умение говорить, но и умение слушать и слышать коллег.

Основополагающие принципы нашей деятельности - честность и порядочность, мы не приветствуем мелочный контроль и постоянную опеку сотрудника или коллектива.

Данный принцип подразумевает определенную свободу и самостоятельность действий, но при этом влечет высочайшую личную ответственность за результат. Отсутствие результатов означает и отсутствие вознаграждения, компромиссов здесь нет. Мы ценим прежние заслуги каждого сотрудника и коллектива в целом, однако не берем на себя обязательств пожизненного найма.

Ключевое понятие и основа нашей корпоративной культуры - понятие «МЫ»: это дух единства, взаимного уважения и доверия на всех, без исключения, уровнях и параллелях: на уровне рабочих групп, подразделений, отделов, руководства и компании в целом.

Понятием «МЫ» - мы обозначаем свою причастность к общему делу, целям, принципам и ценностям Компании.

ВНЕШНИЙ ВИД СОТРУДНИКОВ. ДРЕСС-КОД

Любая информация, проникающая во внешнюю среду, формирует внешний имидж и репутацию компании, поэтому каждый сотрудник от директора до сотрудника складской службы становится не просто «носителем» сформировавшегося имиджа Компании, но и оказывает на него непосредственное влияние.

Офисные сотрудники должны поддерживать деловой стиль, который создает деловой имидж Компании. Особенный уровень ответственности возлагается на сотрудников, выполняющих представительские функции.

Дресс-код — это не униформа, он не исключает индивидуальности в одежде и не препятствует творческому отношению к своей внешности, однако некоторые аспекты обязательны, поэтому руководство Компании формулирует несколько общих требований к офисным сотрудникам:

- одежда — опрятная и выглаженная, каждый сотрудник должен выглядеть аккуратно, с причесанными волосами. Мужчины должны быть выбриты либо иметь аккуратно подстриженные усы/бороду;
- сотрудники должны приходить на работу, имея внешний вид, соответствующий имиджу и репутации Компании:

для мужчин:

брюки+рубашка+галстук (по желанию)+пиджак (пуловер)

для женщин:

юбка/брюки+блузка (+пиджак, пуловер)/платье

**в летнее время дресс-код может меняться по усмотрению руководства.*

Дресс-код является продолжением корпоративной культуры Компании и важной частью её бренда. Придерживаясь демократического стиля руководства, наша Компания практикует формат «Free Friday» - «свободная пятница».

Такой формат подразумевает обязательное соблюдение сотрудниками установленного дресс-кода с понедельника по четверг, а по пятницам деловой стиль сменяет стиль «casual» («повседневный») – практичная, удобная одежда (джинсы, рубашка/футболка-поло и т.д.)

Формат «Free Friday» не распространяется на категорию сотрудников, которым в этот день необходимо общаться с клиентами, проводить презентации - представлять компанию во внешней деловой среде.

Категорически недопустимы:

- декольте
- мини
- спортивная одежда/обувь
- неопрятный внешний вид

Сотрудники, явившиеся на работу в неопрятном виде или несоответствующей одежде, не допускаются к работе в этот день руководством Компании

ПРИНЦИПЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И РАБОТЫ В КОМАНДЕ

Мы стремимся создать атмосферу взаимного уважения, поддержки и командной работы.

Основополагающие принципы взаимодействия между всеми сотрудниками Компании – **открытость, честность, взаимное уважение, конструктивный диалог и ответственность за результат нашего общего дела.**

Принципы взаимодействия и работы в команде заложены в основу нашей повседневной деятельности и являются неотъемлемой частью корпоративной культуры Компании.

В командной работе заключается наша сила и преимущество на нынешнем этапе, а также залог наших будущих успехов.

Командная работа реализует принцип синергии: сплоченные общими ценностями, объединенные единой целью и приверженностью общему делу - вместе МЫ достигаем большего, в сравнении с тем, что мог бы достигнуть каждый индивидуально.

Руководители ежедневно демонстрируют собой пример остальным сотрудникам, неукоснительно придерживаясь данных принципов в повседневной работе. От сотрудников, в свою очередь, ожидается вклад в успех нашего общего дела за счет инициативы, личной ответственности, а также непрерывного развития и самосовершенствования.

Общими усилиями МЫ создаем такую Компанию, которой гордимся сейчас и будем гордиться в будущем!

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. КОММЕРЧЕСКАЯ ТАЙНА

Все конфиденциальные документы и иная информация, относящаяся к деятельности нашей Компании и входящим в нее структурам, являются собственностью ООО «ПарфюмСтандарт».

В Компании предусматривается подписание сотрудниками обязательства о неразглашении информации, признаваемой конфиденциальной, на время осуществления ими трудовой деятельности, а также устанавливается срок давности по неразглашению указанной информации после прекращения сотрудниками трудовой деятельности в нашей Компании.

Использование внутренней (служебной) информации в личных целях или интересах третьих сторон считается незаконным. Сотрудники обязаны выполнять свои функции, руководствуясь интересами Компании, а также избегать ситуаций или обстоятельств, при которых их частные интересы могут противоречить интересам Компании.

Разглашение конфиденциальной информации является нарушением условий трудового договора с сотрудником со стороны последнего и влечет за собой персональную административную и материальную ответственность.

Допуская утечку информации, мы работаем на конкурента. Аналогичные санкции могут быть применены к сотруднику, допустившему любую передачу сторонним лицам или организациям информации, наносящей ущерб имиджу и репутации ООО «ПарфюмСтандарт».

Любая негативная информация о Компании или руководителях, распространяемая или переданная сотрудником третьим лицам, а также информация, которая может быть однозначно интерпретирована как порочащая репутацию Компании, рассматривается руководством ООО «ПарфюмСтандарт» как нарушение условий трудового договора.

Сведения, составляющие конфиденциальную информацию или коммерческую тайну Компании:

- Система и способ управления Компанией
- Сведения, из которых можно составить анализ деятельности предприятия
- Списки клиентов (поставщиков и покупателей) предприятия и любую информацию о клиентах
- Информация о сотрудниках Компании
- Информация о совершаемых сделках
- Сведения о заключаемых договорах или предложениях по их заключению.
- Сведения, составляющие деловую переписку.
- Сведения о размерах заработной платы.
- Бухгалтерские и финансовые документы или информация, содержащаяся в них
- Сведения о системе охраны, сигнализации и технических средствах
- Описание бизнес-процессов предприятия, внутренние локальные нормативно-правовые акты, регламенты
- Бланки документов Компании
- Любая информация, содержащаяся в учетной системе Компании и базах данных.

ВЗАИМНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Соблюдение взаимных обязательств Компании и сотрудников является необходимым условием эффективной работы.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ ПЕРЕД КОМПАНИЕЙ

- Сотрудник ООО «ПарфюмСтандарт» несет ответственность за соблюдение норм всех локальных нормативных актов Компании, настоящего корпоративного Кодекса, действующего законодательства в сфере труда, а также общепризнанных человеческих норм морали и нравственности;
- Сотрудник Компании несет ответственность за качество выполняемой им работы;
- Сотрудник Компании несет личную ответственность за поддержание рабочей обстановки и социально-психологического климата в коллективе;
- Сотрудник Компании несет ответственность перед коллегами и руководителями за нанесение любого ущерба не только своими действиями, но и бездействием;
- Сотрудник Компании несет ответственность за эффективное использование своего рабочего времени;
- Сотрудник несет ответственность за соблюдение интересов Компании при решении рабочих вопросов;
- Сотрудник Компании не использует ресурсы Компании, а также свое положение и/или возможности, возникающие в связи с работой в Компании для удовлетворения своих частных, в том числе, финансовых интересов;
- Сотрудник Компании активно участвует в предотвращении любых противоправных действий/конфликта интересов со стороны других сотрудников, клиентов, партнеров и иных лиц.

ВЗАИМНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Соблюдение взаимных обязательств Компании и сотрудников является необходимым условием эффективной работы.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ ПЕРЕДСОТРУДНИКАМИ

- Компания несет ответственность за соблюдение норм всех локальных нормативных актов, настоящего корпоративного Кодекса, действующего законодательства в сфере труда
- Компания несет ответственность за соблюдение общепризнанных человеческих норм морали и нравственности;
- Компания несет ответственность за обеспечение всех сотрудников достойным и адекватным уровнем оплаты труда;
- Компания несет ответственность за формирование оптимальных условий работы, соответствующих нормам законодательства в сфере труда;
- Компания несет ответственность за обеспечение открытого диалога и поддержание атмосферы сотрудничества, взаимопонимания и стабильности;
- Компания несет ответственность за формирование равных условий для профессионального роста всех сотрудников.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Сотрудники Компании несут ответственность за соблюдение всех принципов и положений настоящего корпоративного Кодекса, принимают активное участие в их обсуждении, при необходимости инициируют изменения.

Сотрудники всегда могут получить комментарии и разъяснения по нормам настоящего корпоративного Кодекса у своего непосредственного руководителя или специалиста по персоналу Компании.

Сотрудники Компании, которые стали свидетелями нарушения норм настоящего Корпоративного кодекса или имеют достоверную информацию об их нарушении, должны проинформировать об этом самого нарушителя, и, если это не повлияло на поведение последнего, то проинформировать своего непосредственного руководителя и/или специалиста по персоналу.

Мы надеемся, что Вы разделяете и принимаете нормы и принципы взаимодействия, описанные в настоящем корпоративном Кодексе ООО «ПАРФЮМСТАНДАРТ»», и тем самым вносите свой вклад в развитие нашей команды, а значит, и в собственное развитие!

С уважением,
Учредители ООО «ПАРФЮМСТАНДАРТ»



М.Б.ЕВДОКИМОВ



И.И.ПЕТРОВСКИЙ

Декабрь, 2013 г.